**СОДЕРЖАНИЕ**

[ВВЕДЕНИЕ 2](#_Toc210235319)

[1 АНАЛИЗ ПРЕДМЕТНОЙ ОБЛАСТИ И СУЩЕСТВУЮЩИХ АНАЛОГОВ 3](#_Toc210235320)

[1.1 Понятие и роль внутреннего порта компании 3](#_Toc210235321)

[1.2 Анализ существующих аналогов 3](#_Toc210235322)

[СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ 7](#_Toc210235323)

# **ВВЕДЕНИЕ**

[in progress]

# **1 АНАЛИЗ ПРЕДМЕТНОЙ ОБЛАСТИ И СУЩЕСТВУЮЩИХ АНАЛОГОВ**

## **1.1 Понятие и роль внутреннего порта компании**

Внутренний портал компании представляет собой единую, защищённую точку доступа к информационным ресурсам и сервисам компании, ориентированную на сотрудников. Его ключевая задача – объединение разрозненных данных и бизнес-процессов в целостную информационную среду, что способствует повышению эффективности управления и операционной деятельности.

Роль внутреннего портала в современном бизнесе определяется решением ряда задач, одни из которых:

* повышение эффективности сотрудников за счёт централизованного и быстрого доступа к необходимым для работы инструментам и данным;
* улучшение коммуникаций между отделами, руководством и коллективом в целом;
* автоматизация рутинных процессов, таких как согласование документов;
* формирование и поддержание корпоративной культуры через публикацию новостей, ведение блогов руководителей и обсуждения во внутренних сообществах.

## **1.2 Анализ существующих аналогов**

Для формирования требований к разрабатываемой системе был проведён анализ существующих готовых решений: «Microsoft SharePoint», «Confluence» и «Bitrix24».

**1.2.1** «Microsoft SharePoint» – платформа от «Microsoft», предназначенная для организации внутреннего пространства компании. Она позволяет создавать интерактивные сайты-страницы, управлять документами, настраивать рабочие процессы и делиться информацией между сотрудниками. «Microsoft SharePoint» особенно ценится за глубокую интеграцию с экосистемой «Microsoft 365»: документы «Word», «Excel» и «PowerPoint» можно редактировать прямо в браузере, а доступ к материалам легко регулируется через Active Directory. Благодаря гибкости и масштабируемости, «Microsoft SharePoint» широко используется в крупных организациях, где важны безопасность, контроль доступа и возможность кастомизации [1]. На рисунке 1.1 изображён интерфейс платформы.

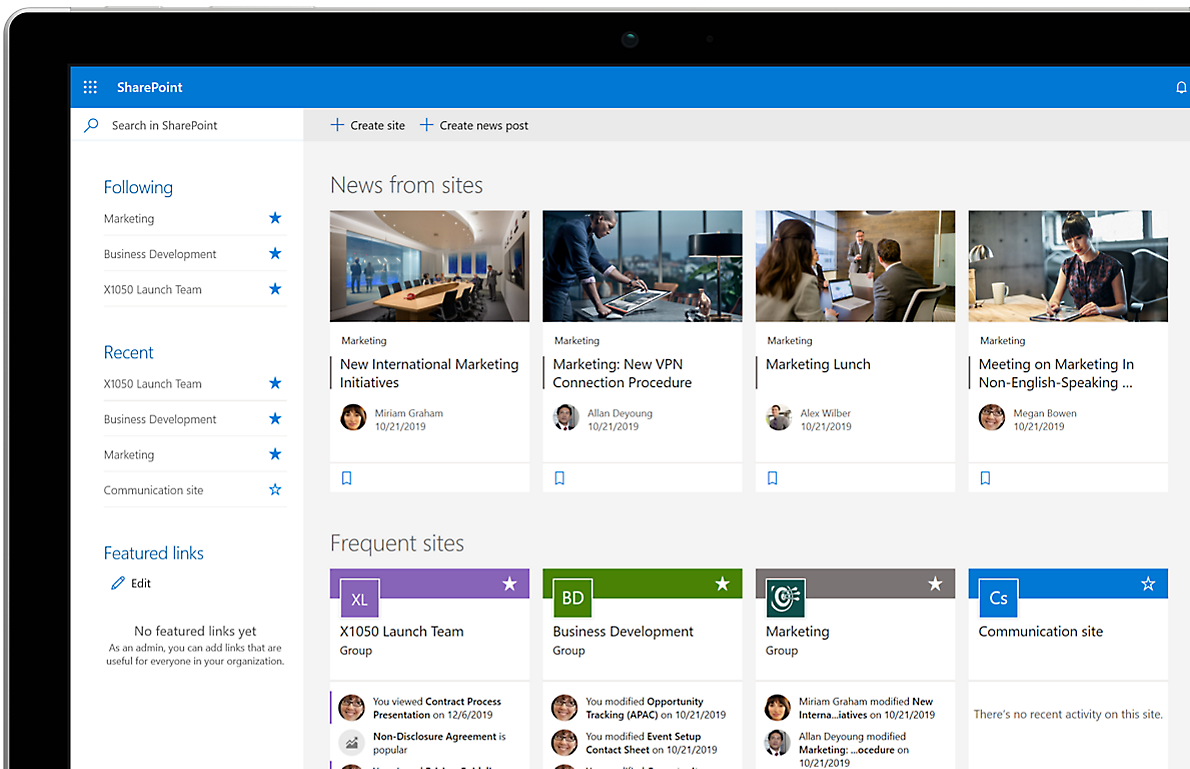


Рисунок 1.1 – Интерфейс платформы «Microsoft SharePoint»

**1.2.2** «Confluence» от «Atlassian» – это платформа ориентированная на совместную работу и ведение документации. Она построена по принципу Wiki: сотрудники создают страницы, делятся знаниями, комментируют и редактируют материалы в реальном времени. «Confluence» особенно популярна среди команд разработчиков и проектных менеджеров, благодаря тесной интеграции с «Jira» и другими инструментами «Atlassian». Интерфейс интуитивно понятен, а структура страниц легко адаптируется под нужды конкретной команды. Это делает «Confluence» идеальным решением для компаний, где важно централизованное хранение знаний и прозрачность коммуникации [2]. На рисунке 1.2 изображён интерфейс платформы «Confluence».

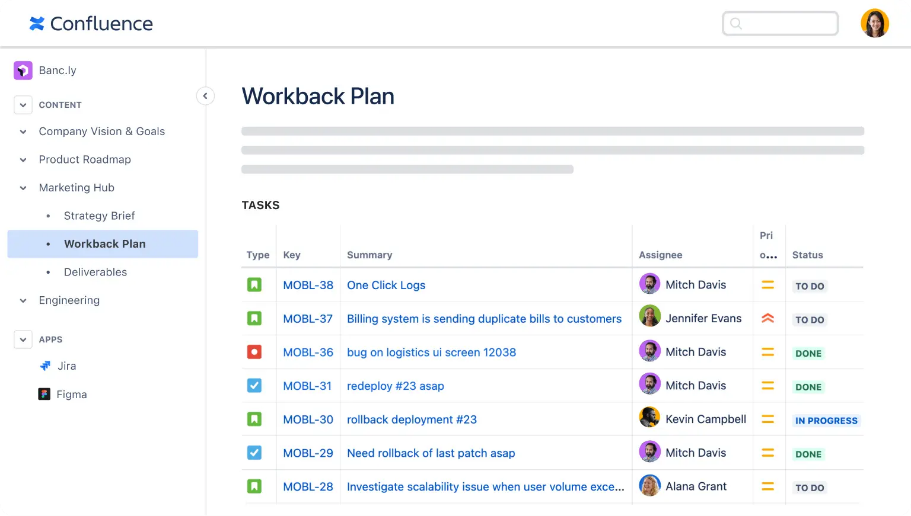


Рисунок 1.2 – Интерфейс платформы «Confluence»

**1.2.3** «Bitrix24» – это универсальная платформа, которая объединяет в себе функции CRM, управления задачами, коммуникаций и внутреннего портала. Она предлагает богатый набор инструментов: от чатов и видеозвонков до документооборота и автоматизации бизнес-процессов. «Bitrix24» доступна как в облачной версии, так и в коробочной, что особенно важно для компаний с повышенными требованиями к безопасности. Платформа активно используется в странах СНГ и подходит как для малого бизнеса, так и для крупных организаций, благодаря гибкой настройке и широкому функционалу [3]. На рисунке 1.3 изображён интерфейс платформы.

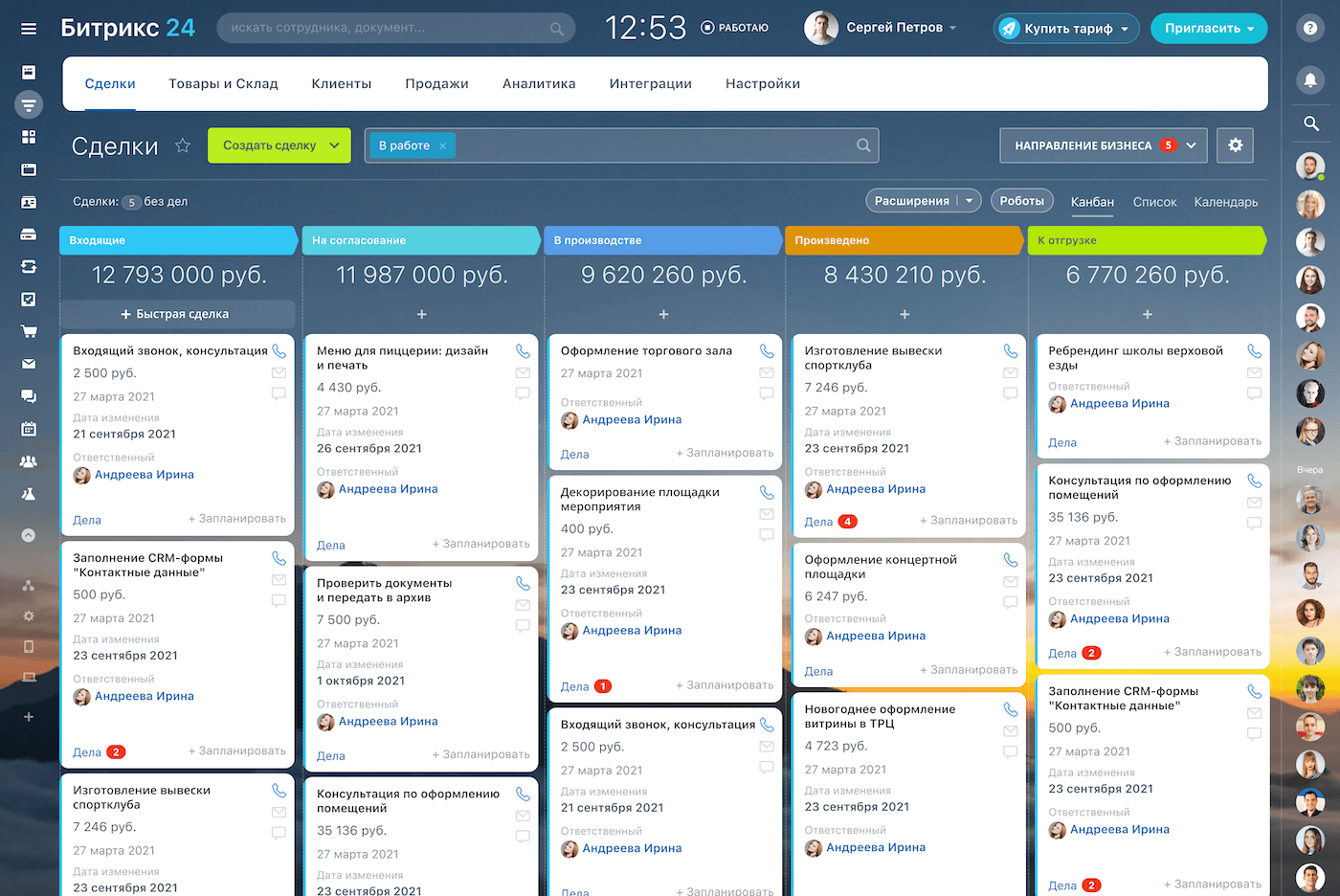


Рисунок 1.3 – Интерфейс платформы «Bitrix24»

Таблица 1.1 – Сводная таблица по характеристикам существующих аналогов

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Характеристика | Microsoft SharePoint | Confluence | Bitrix24 |
| **Тип платформы** | Корпоративный портал | Вики/документация | Универсальный бизнес-инструмент |
| **Интеграции** | Microsoft 365, Teams | Jira, Trello | 1С, почта |
| **Поддержка видеозвонков** | Через Teams | – | Встроенные звонки и чаты |
| **Управление задачами** | + | Ограничено | + |
| **Хранилище документов** | + | + | + |
| **Контроль версий** | + | + | + |
| **Локализация** | Многоязычная | Многоязычная | Русскоязычная |
| **Модель распространения** | Коммерческая | Коммерческая | Freemium |

Внутренний портал компании является ключевым элементом цифровой инфраструктуры, решающим задачи повышения эффективности, коммуникации и автоматизации работы команды. Анализ готовых решений выявил три основных типа платформ: мощные корпоративные системы («SharePoint»), ориентированные на коллаборацию («Confluence») и универсальные бизнес-инструменты («Bitrix24»). Все они предлагают схожий базовый функционал: управление документами, задачами и коммуникацией. Исходя из этого можно сформировать требования к ключевым функциональным модулям:

* система управления документами: хранение, версионность, поиск и использование шаблонов документов;
* портал новостей и коммуникаций: лента корпоративных новостей, анонсы и опросы;
* инструменты коллаборации: профили сотрудников, командные чаты;
* база знаний: внутренние регламенты, инструкции и база часто задаваемых вопросов.

# **СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ**

[1] microsoft.com/ru-ru/microsoft-365/sharepoint/collaboration 30.09.2025

[2] <https://www.atlassian.com/software/confluence>

[3] https://www.bitrix24.by